

# **SISTEM INFORMASI PENCATATAN REGISTER KLAIM PADA PERUM JAMKRINDO KANTOR CABANG BANDAR LAMPUNG**

Disef Andrias Salman  
Sistem Informasi Akuntansi  
*disefandrias@gmail.com*

## **Abstrak**

Objek penelitian ini adalah sistem informasi pencatatan register klaim yang diajukan mitra/bank dalam bentuk dokumen kemudian diolah sehingga terciptanya sebuah informasi register klaim. Pembuatan laporan pencatatan tersebut terkait hal – hal pencarian data, penumpukan data atau kerangkapan data yang sama sehingga sulit untuk mendapatkan informasi dalam waktu cepat. Pencatatan register klaim bertujuan untuk membuat sebuah sistem agar mempermudah pengguna dalam menyajikan informasi klaim yang nantinya digunakan oleh pimpinan cabang dan kepala unit untuk laporan setiap bulannya. Penelitian ini bertujuan untuk mempercepat proses pembuatan data klaim sehingga mempermudah kinerja karyawan dalam pengolahan data register klaim. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi register klaim dapat menunjang efisiensi dan efektifitas kerja, karena sistem dapat memperkecil peluang terjadinya kesalahan pengolahan data yang dibutuhkan dan mempermudah pembuatan laporan data register klaim.

**Kata kunci : Klaim, Register, Sistem Informasi**

---

## **PENDAHULUAN**

Kegiatan pinjam-meminjam uang telah dilakukan sejak lama dalam kehidupan masyarakat yang telah mengenal uang sebagai alat pembayaran (Yudha & Utami, 2022), (Prayoga & Utami, 2021), (Wahyuni et al., 2021). Dapat diketahui bahwa hampir semua masyarakat telah menjadikan kegiatan tersebut sebagai sesuatu alat yang diperlukan demi mendukung perkembangan kegiatan perekonomian dan untuk meningkatkan taraf kehidupan. Setiap instansi perusahaan, pemerintah maupun pendidikan pasti membutuhkan suatu sistem informasi didalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan waktu yang lebih efisien (Webqual, 2022), (Hartanto et al., 2022), (Gerai et al., 2021). Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia selanjutnya disebut Perum Jamkrindo merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang didirikan dengan PP Nomor 41 Tahun 2008 untuk menggantikan dan melanjutkan tugas dan wewenang Perum Sarana Pengembangan Usaha (PP Nomor 95 Tahun 2000). Kegiatan utama Perum Jamkrindo melakukan penjaminan kredit baik bersifat tunai dan non tunai yang diberikan Bank atau badan usaha Mikro, Usaha Kecil dan Usaha Menengah dan Koperasi (UMKMK) sesuai dengan PP Nomor 41 Tahun 2008 bagian ketiga tentang “Kegiatan dan Pengembangan Usaha” pasal 8 ayat a. Bank adalah lembaga yang membentuk pinjaman tersebut, baik bank negara maupun swasta (Siregar & Utami, 2021), (Wahyudi & Utami, 2021), (Agustina & Utami, 2021).

Perum Jamkrindo Kantor Cabang Bandar Lampung memiliki mitra perbankan terdiri dari 9 unit cabang PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan jumlah unit kerja 134, PT Bank Mandiri (Persero) Tbk terdiri dari 4 Cluster dengan jumlah unit KCM sebanyak 49, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk terdiri dari 2 kantor cabang dan 1 UKC, PT Bank Pembangunan Daerah Lampung jumlah unit kerja sebanyak 33, PT Pegadaian terdiri dari 7 kantor cabang, 45 UPC serta Pegadaian Syariah terdiri dari 1 cabang dan 9 UPC (Gustanti & Ayu, 2021), (R Arrahman, 2022), (Pajar et al., 2017).

Namun terdapat masalah dalam penyusunan dan pencatatan Laporan Register Klaim pada PERUM JAMKRINDO. Sehingga penulis tertarik untuk membuat suatu sistem tentang masalah tersebut. Masalah tersebut terkait hal-hal pencarian data (Searching), penumpukan data atau kerangkapan data yang sama (Redundan) dikarenakan berkas yang masuk bisa 2 kali dengan nasabah yang sama dan dalam kurun waktu yang berbeda, dan lama nya pembuatan laporan klaim jika dibutuhkan secara mendadak (*MEMBIMBING Dan MENGUJI KP 2020.Pdf*, n.d.), (Kutipan et al., n.d.), (Artikel, 2020),. Sehingga sulit untuk mendapatkan informasi dalam waktu yang cepat. Meskipun sistem kerja Perum Jamkrindo telah menggunakan sistem komputerisasi (Microsoft excel) namun masih lama nya dalam pembuatan laporan ataupun mengetahui berapa klaim yang sedang diproses, yang sudah dibayar, yang sedang dianalisa atau pun klaim yang ditolak berdasarkan produk dan bank dan juga berdasarkan periode waktu (tanggal) yang diminta (Pustika, 2010), (Safitri et al., 2019), (Ramdan & Utami, 2020). Dan juga lama dalam pengolahan atau pencatatan data klaim kedalam excel dikarenakan data yang masuk sangat banyak dan hanya dikerjakan oleh 1 orang. Masalah lain yaitu setiap klaim yang dibayar harus di update dipindah ke kolom pembayaran tiap nasabah nya untuk mengetahui berapa klaim yang dibayarkan tiap bulan. Pengaruh lebih jauh terkait nasabah UMKMK adalah tentang lamanya memperoleh data klaim yang dibutuhkan sesuai permintaan, akibatnya pekerjaan semakin menumpuk dan menunda pekerjaan yang lainnya (Aldino & Sulistiani, 2020), (Sidiq et al., 2015), (Fithratullah, 2019),.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Sistem**

Sistem merupakan suatu objek yang saling berhubungan dan bersama-sama melakukan kegiatan untuk menyelesaikan suatu tujuan bersama. tahap implementasi memiliki beberapa tujuan yaitu untuk melakukan kegiatan spesifikasi rancangan kedalam kegiatan sebenarnya. Kegiatan yang dilakukan dalam tahap implementasi yaitu: Pembuatan program dan pengujian (*programing and testing*), pelatihan (*training*), Perubahan Sistem (*Changeover System*) (Nurmalasari & Samanik, 2018), (Gita & Setyaningrum, 2018), (Sidiq & Manaf, 2020),.

### **Informasi**

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya serta sebagai bahan pertimbangan manajemen untuk mengambil keputusan. Informasi ibarat darah yang mengalir di dalam tubuh suatu organisasi. Data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Sumber dari informasi adalah data (Asia & Samanik, 2018), (Nindyarini Wirawan, 2018), (Keanu, 2018),. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan

kesatuannya. Kejadian-kejadian adalah sesuatu yang terjadi pada saat tertentu. Didalam dunia bisnis, kejadian-kejadian nyata yang sering terjadi adalah perubahan dari suatu nilai yang disebut dengan transaksi (H Kara, 2014), (Firmansyah et al., 2018), (Pratama, 2018),. Misalnya penjualan adalah transaksi perubahan nilai barang menjadi uang atau nilai piutang dagang. Kesatuan nyata adalah berupa suatu obyek nyata seperti tempat, benda dan orang yang betul-betul ada dan terjadi (Fithratullah, 2021), (Dakwah et al., 2021), (Robot, 2007).

### **Pengertian Sistem Informasi**

Suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu penyajian informasi. Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat di laksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi. Suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Suprayogi et al., 2021), (Samanik, 2021),.

### **Pengertian Akuntansi**

akuntansi adalah proses mengenali mengukur, dan mengkomunikasikan informasi ekonomi untuk memperoleh pertimbangan dan keputusan yang tepat oleh pemakai informasi yang bersangkutan. Akuntansi adalah aktivitas mengumpulkan menganalisis, menyajikan dalam bentuk angka, mengklasifikasikan, mencatat, meringkas, dan melaporkan aktivitas/transaksi suatu badan usaha dalam bentuk informasi keuangan (Apriyanti & Ayu, 2020), (Firmansyah et al., 2017).

### **Pengertian Sistem Informasi Akuntansi**

Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang mengumpulkan dan memproses transaksi-transaksi data dan menyampaikan informasi keuangan kepada pihak-pihak tertentu. Sistem informasi akuntansi adalah sistem berbasis komputer yang dirancang untuk mentransformasi data akuntansi menjadi informasi (Lestari & Wahyudin, 2020), (E. Putri & Sari, 2020),.

## **METODE**

### **Pengamatan (observasi)**

Teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kondisi dan keadaan sistem perhitungan laba rugi dalam perusahaan yang menjadi obyek penelitian sehingga dapat ditemukannya fakta ataupun realitas yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan ini (Setri & Setiawan, 2020), (Mertania & Amelia, 2020).

### **Wawancara (interview)**

Selain dari pengumpulan data dengan cara pengamatan, dalam ilmu sosial data dapat juga diperoleh dengan mengadakan interview atau wawancara (N. U. Putri et al., 2020),(Wulandari, 2018),. Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab dengan karyawan yang merupakan bagian terkait mengenai data-data yang diperlukan dalam penulisan laporan ini. Di bagian wawancara ini di sediakan daftar pertanyaan agar tidak terjadi kesalahan dalam pengajuan pertanyaan kepada narasumber (Website & Cikarang, 2020), (Firmansyah M et al., 2017).

## Database MySQL

MySQL termasuk dalam kategori database management system, yaitu suatu database yang terstruktur dalam pengolahan bersifat client server, dimana data diletakkan di server yang bisa diakses komputer client. Pengaksesan dapat dilakukan apabila dekstop telah terhubung dengan server (Arwani & Firmansyah, 2013), (Firma Sahrul B, 2017),. Berbeda dengan database desktop, dimana segala pemrosesan data harus dilakukan pada komputer yang bersangkutan. MySQL dapat juga dikatakan sebagai Relation Database Management System (DBMS), yaitu hubungan antar tabel yang berisi data pada suatu database. Dengan demikian dapat mempercepat paencarian suatu data. Tabel tersebut dilink oleh suatu relasi yang m memungkinkan tampilannya informasi dari suatu database (E. Putri, 2022), (Ristiandika Arrahman, 2021), (Samanik & Lianasari, 2018),.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Implementasi



Gambar 1 Tampilan Halaman login



Gambar 2 Tampilan Menu Utama



Gambar 3 Tampilan Form Pengguna

Realisasi	No Rek.	Nasabah	Produk	No Surat	Tgl Surat	Diterima	Bank	Nama Cabang	Nama Unit	Jumlah	Status	AO
25/08/2018	9982038	Yolanda	KUPRA	0X88432	25/08/2018	25/08/2018	BCA	Bandar Jaya	Bandar Agung Rp	3.000.000	Dibayar	Pilih AO

Bandar Lampung, Jumat, 31 Agustus, 2018  
Pimpinan

Gambar 4 Tampilan Laporan Data Register

## SIMPULAN

Sistem Informasi Register Klaim berhasil dibuat dengan menggunakan Tools Microsoft Visual Studio 2012 dengan menggunakan bahasa pemrograman visual basic dan database Mysql dengan menggunakan tools SQLYog serta report yang digunakan adalah Crystal Report Viewer. Sistem Informasi Register Klaim (berupa program aplikasi) dapat menunjang efisiensi dan efektifitas kerja, karena sistem dapat memperkecil peluang terjadinya kesalahan pengolahan data yang dibutuhkan dan mempermudah dalam pembuatan laporan data register dikarenakan fitur filter data yang dibuatkan membantu untuk mengelompokkan data berdasarkan parameter tertentu tanpa harus menyalin ulang data. Dengan adanya sistem ini, terdapat fitur data cabang, data unit, data mitra bank, dan register klaim sehingga dapat memudahkan pengguna untuk menyajikan laporan register secara efektif.

## REFERENSI

- Agustina, E. T., & Utami, A. R. (2021). *STUDENTS ' INTERESTING WTH ENGLISH TEXT. 11(3)*, 1–12.
- Aldino, A. A., & Sulistiani, H. (2020). Decision Tree C4. 5 Algorithm For Tuition Aid Grant Program Classification (Case Study: Department Of Information System, Universitas Teknokrat Indonesia). *Eduitic-Scientific Journal of Informatics Education*, 7(1).
- Apriyanti, D., & Ayu, M. (2020). Think-Pair-Share: Engaging Students in Speaking Activities in Classroom. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 13–19. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.246>
- Arrahman, R. (2022). Rancang Bangun Pintu Gerbang Otomatis Menggunakan Arduino Uno R3. *Jurnal Portal Data*, 2(2), 1–14. <http://portaldata.org/index.php/portaldata/article/view/78>
- Arrahman, Ristiandika. (2021). Automatic Gate Based on Arduino Microcontroller Uno R3. *Jurnal Robotik*, 1(1), 61–66.
- Artikel, J. (2020). *HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH : PROSIDING* Komponen yang dinilai a . Kelengkapan unsur isi prosiding ( 10 %) b . Ruang lingkup dan kedalaman c . Kecukupan dan kemutakhiran data ( 30 %) d . Kelengkapan unsur dan kualitas Nil. 1–2.
- Arwani, M., & Firmansyah, M. A. (2013). Identifikasi Kerangka Pengetahuan Masyarakat Nelayan di Kota Bengkulu Dalam Kesiapsiagaan Bencana Sebagai Basis Dalam

- Merumuskan Model Pengelolaan Bencana. *Jurnal Dialog Penganggulangan Bencana*, 4(1), 57–64.
- Asia, J., & Samanik. (2018). Dissociative Identity Disorder Reflected in Frederick Clegg ' S Character in the Collectors Novel. *ELLiC*, 2(1), 424–431.
- Dakwah, J., Televisi, E., Pada, B., & Pandemi, M. (2021). *AL-IDZA ' AH AL-IDZA ' AH*. 12–22.
- Firma Sahrul B, M. A. S. O. D. W. (2017). Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Transformasi*, 12(1), 1–4.
- Firmansyah, M. A., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2017). Kampanye Pilpres 2014 dalam Konstruksi Akun Twitter Pendukung Capres. *Jurnal The Messenger*, 9(1), 79. <https://doi.org/10.26623/themessenger.v9i1.430>
- Firmansyah, M. A., Mulyana, D., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2018). Kontestasi Pesan Politik dalam Kampanye Pilpres 2014 di Twitter: Dari Kultwit Hingga Twitwar. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 16(1), 42. <https://doi.org/10.31315/jik.v16i1.2681>
- Firmansyah M, Lomi, A., & Gustopo, D. (2017). Meningkatkan Mutu Kain Tenun Ikat Tradisional Di Desa/Kelurahan Roworena Secara Berkesinambungan Di Kabupaten Ende Dengan Pendekatan Metode TQM. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 3(1), 5–13. <https://doi.org/10.36040/jtmi.v3i1.171>
- Fithratullah, M. (2019). Globalization and Culture Hybridity; The Commodification on Korean Music and its Successful World Expansion. *Digital Press Social Sciences and Humanities*, 2(2018), 00013. <https://doi.org/10.29037/digitalpress.42264>
- Fithratullah, M. (2021). Representation of Korean Values Sustainability in American Remake Movies. *Teknosastik*, 19(1), 60. <https://doi.org/10.33365/ts.v19i1.874>
- Gerai, S., Donald, M., Indriani, R., & Firmansyah, M. A. (2021). *STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MELALUI BTS MEAL OLEH RESTORAN MC . DONALDS DAN PERSEPSI KONSUMEN Abstrak*. 3(1), 3–12.
- Gita, V., & Setyaningrum, Y. (2018). *Hedonism As Reflected in Hemingway ' S the Snows of*. 2, 450–456.
- Gustanti, Y., & Ayu, M. (2021). *THE CORRELATION BETWEEN COGNITIVE READING STRATEGIES AND STUDENTS ' ENGLISH PROFICIENCY TEST*. 2(2), 95–100.
- H Kara, O. A. M. A. (2014). 濟無No Title No Title No Title. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), 107–115.
- Hartanto, Y., Firmansyah, M. A., & Adhrianti, L. (2022). Implementation Digital Marketing Pesona 88 Curup in to Build Image for the Decision of Visit Tourist Attraction. *Proceedings of the 4th Social and Humanities Research Symposium (SoRes 2021)*, 658(SoRes 2021), 589–594. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220407.121>
- Keanu, A. (2018). Narrative Structure of the Minds of Billy Milligan Novel and Split Film. *2nd English Language and Literature International Conference (ELLiC)*, 2, 440–444.
- Kutipan, K., Ulama, N., & Solihin, D. A. N. (n.d.). *Mutiara hikmah ulama*.
- Lestari, M., & Wahyudin, A. Y. (2020). Language learning strategies of undergraduate EFL students. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 25–30.

*MEMBIMBING dan MENGUJI KP 2020.pdf.* (n.d.).

- Mertania, Y., & Amelia, D. (2020). Black Skin White Mask: Hybrid Identity of the Main Character as Depicted in Tagore's The Home and The World. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 7–12.
- Nindyarini Wirawan, A. and S. (2018). *Sociopathic Personality Disorder in Humbert Humbert'S Character of Nabokov'S Lolita*. 2, 432–439. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/viewFile/3568/3394>
- Nurmalasari, U., & Samanik. (2018). A Study of Social Stratification In France In 19th Century as Portrayed in 'The Necklace 'La Parure'' Short Story by Guy De Maupassant. *English Language & Literature International Conference*, 2, 2. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/view/3570>
- Pajar, M., Setiawan, D., Rosandi, I. S., & Darmawan, S. (2017). *Deteksi Bola Multipola Pada Robot Krakatau FC*. 6–9.
- Pratama, P. G. (2018). *Transgender Personality Reflected in Buffalo Bill ' S Character As Seen in Harris ' the Silence of the Lambs*. 2, 417–423.
- Prayoga, A., & Utami, A. R. (2021). *USE OF TECHNOLOGY AS A LANGUAGE LEARNING*. 14(3), 1–10.
- Pustika, R. (2010). Improving Reading Comprehension Ability Using Authentic Materials For Grade Eight Students Of MTSN Ngemplak, Yogyakarta. *Topics in Language Disorders*, 24(1), 92–93.
- Putri, E. (2022). An impact of the use Instagram application towards students vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(2), 1–10.
- Putri, E., & Sari, F. M. (2020). Indonesian Efl Students' Perspectives Towards Learning Management System Software. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 20–24. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.244>
- Putri, N. U., Oktarin, P., & Setiawan, R. (2020). Pengembangan Alat Ukur Batas Kapasitas Tas Sekolah Anak Berbasis Mikrokontroler. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan Listrik*, 1(1), 14–22. <https://doi.org/10.33365/jimel.v1i1.189>
- Ramdan, S. D., & Utami, N. (2020). Pengembangan Koper Pintar Berbasis Arduino. *Journal ICTEE*, 1(1), 4–8. <https://doi.org/10.33365/jictee.v1i1.699>
- Robot, S. N. (2007). *Sistem kontrol pergerakan robot beroda pepadam api*. 2007(Snati), 1–4.
- Safitri, V. A., Sari, L., & Gamayuni, R. R. (2019). Research and Development, Environmental Investments, to Eco-Efficiency, and Firm Value. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 22(03), 377–396. <https://doi.org/10.33312/ijar.446>
- Samanik, S. (2021). Imagery Analysis In Matsuoka's Cloud Of Sparrows. *Linguistics and Literature Journal*, 2(1), 17–24.
- Samanik, S., & Lianasari, F. (2018). Antimatter Technology: The Bridge between Science and Religion toward Universe Creation Theory Illustrated in Dan Brown's Angels and Demons. *Teknosastik*, 14(2), 18. <https://doi.org/10.33365/ts.v14i2.58>

- Setri, T. I., & Setiawan, D. B. (2020). Matriarchal Society in *The Secret Life of Bees* by Sue Monk Kidd. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 28–33. <https://doi.org/10.33365/llj.v1i1.223>
- Sidiq, M., & Manaf, N. A. (2020). Karakteristik Tindak Tutur Direktif Tokoh Protagonis Dalam Novel *Cantik Itu Luka* Karya Eka Kurniawan. *Lingua Franca: Jurnal Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(1), 13–21.
- Sidiq, M., Nurdjali, B., & Idham, M. (2015). Karakteristik dan Kerapatan Sarang Orangutan (*Pongo pygmaeus wurmbii*) di Hutan Desa Blok Pematang Gadung Kabupaten Ketapang Propinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Hutan Lestari*, 3, 322–331.
- Siregar, A., & Utami, A. R. (2021). *ENGLISH LEARNING CURRICULUM IN JUNIOR HIGH*. 8(3), 2–9.
- Suprayogi, S., Samanik, S., & Chaniago, E. P. (2021). *Penerapan Teknik Mind Mapping , Impersonating dan Questioning dalam Pembelajaran Pidato di SMAN 1 Semaka*. 02(01), 33–39.
- Wahyudi, C., & Utami, A. R. (2021). *EXPLORING TEACHERS ' STRATEGY TO INCREASE THE MOTIVATION OF THE STUDENTS DURING ONLINE*. 9(3), 1–9.
- Wahyuni, A., Utami, A. R., & Education, E. (2021). the Use of Youtube Video in Encouraging Speaking Skill. *Pustakailmu.Id*, 7(3), 1–9. <http://pustakailmu.id/index.php/pustakailmu/article/view/62>
- Webqual, C. M. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kawasan Agrowisata*. 8(1), 13–19.
- Website, B., & Cikarang, D. I. (2020). *Jurnal Informatika SIMANTIK Vol.5 No.2 September 2020 PENERAPAN METODE*. 5(2), 18–23.
- Wulandari, G. H. (2018). Factors That Influence the Timeliness of Publication Offinancial Statements on Banking in Indonesia. *TECHNOBIZ : International Journal of Business*, 1(1), 16. <https://doi.org/10.33365/tb.v1i1.201>
- Yudha, H. T., & Utami, A. R. (2022). the Effect of Online Game Dota 2 in Students' Vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(1), 1–9.