

# SISTEM PENGOLAHAN DATA CEK PEMBAYARAN PADA PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) BANDAR LAMPUNG BRANCH OFFICE

Devita Debora  
Sistem Informasi Akuntansi  
*devitadebora@gmail.com*

## Abstrak

PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandar Lampung Branch Office yang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak pada sektor industri jasa asuransi. Sistem pengolahan data cek pembayaran pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandar Lampung Branch Office masih terdapat sistem pengolahan data cek pembayaran yang dilakukan dengan cara semi komputerisasi yaitu dengan menggunakan Microsoft Excel. Pada sistem pengolahan data ini belum terdapat pemrograman dan database khusus yang digunakan untuk mengolah data dan mencetak laporan yang dibutuhkan, sehingga dalam prosedur kerjanya masih membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pengolahan dan pencarian data. Permasalahan dari laporan akhir studi ini adalah bagaimana sistem pengolahan data cek pembayaran pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandar Lampung Branch Office. Tujuan penulisan dalam menyusun laporan studi ini adalah menghasilkan sistem pengolahan data cek pembayaran dengan menggunakan Borland Delphi 7.0, sehingga dapat terwujudnya pembuatan nota desisi klaim, surat ijin pembayaran, kwitansi pembayaran, dan laporan klaim dengan baik. Metode pengumpulan data yang di pakai oleh penulis adalah wawancara, pengamatan, tinjauan pustaka. Penulis membangun sistem ini menggunakan Delphi 7, sehingga dapat digunakan untuk menjalankan aktivitas pengolahan data cek pembayaran. Dengan sistem ini bagian pertanggungan dapat melakukan pengolahan data cek pembayaran dengan baik, tidak membutuhkan waktu lama, tidak terjadi kesalahan lagi dalam perhitungan. Output yang dihasilkan dari sistem ini yaitu nota desisi klaim, surat ijin pembayaran, kwitansi pembayaran, dan laporan klaim. Adapun database yang digunakan adalah MySQL, sehingga data yang tersimpan terjamin keamanannya.

**Kata kunci :** Sistem Informasi Akuntansi, Akuntansi, Pengolahan, Pembayaran

---

## PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mempengaruhi perkembangan komputer sebagai salah satu teknologi yang banyak digunakan baik untuk pengolahan data dan penyampaian informasi yang akurat, tepat dan cepat (Suprayogi et al., 2021), (Samanik, 2021). Pengolahan data dan penyampaian informasi dengan menggunakan komputer juga perlu dikembangkan dalam dunia usaha dan dalam dunia kerja baik di instansi pemerintah maupun instansi swasta untuk mempermudah dalam pengolahan data dan informasi agar menunjang kinerja perusahaan (Apriyanti & Ayu, 2020), (Firmansyah et al., 2017),. PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandar Lampung Branch Office yang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak pada sektor industri jasa asuransi, mencakup produk asuransi individu, produk kumpulan, produk pensiun dan produk DPLK (Lestari & Wahyudin, 2020), (E. Putri & Sari, 2020). Kegiatan usaha PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Bandar Lampung Branch Office bekerjasama dengan masyarakat luas antara lain dengan nasabah (tertanggung) dan pihak bank. Nasabah merupakan elemen penting yang harus diperhatikan, oleh karena itu kepuasan nasabah, kenyamanan nasabah ataupun

pelayanan terhadap nasabah harus dilakukan semaksimal mungkin (Setri & Setiawan, 2020), (Mertania & Amelia, 2020). Pada pihak bank, PT Asuransi Jiwasraya (Persero) bekerjasama dalam menerima transfer uang premi asuransi dari nasabah dan uang kas yang didapat setiap hari yang dimasukkan kedalam rekening PT Asuransi Jiwasraya (Persero). Salah satu kegiatan yang ada di PT Asuransi Jiwasraya adalah klaim asuransi jiwa terhadap nasabah (tertanggung) (N. U. Putri et al., 2020),(Wulandari, 2018). Klaim asuransi merupakan tuntutan dari pemegang polis kepada perusahaan asuransi, apabila pemegang polis mengalami suatu kejadian yang tidak diinginkan dan syarat-syarat kejadian terkait telah terpenuhi, dan proses berikutnya PT Asuransi Jiwasraya (Persero) akan memenuhi kewajibannya dengan memberikan sejumlah uang kepada pemegang polis (Website & Cikarang, 2020), (Firmansyah M et al., 2017). Adapun permasalahan yang diangkat adalah masalah sistem pengolahan data cek pembayaran yang masih diolah secara semi komputerisasi yang membutuhkan waktu cukup lama dalam proses perhitungan, kesalahan perhitungan, hilangnya data sehingga memungkinkan terjadinya kesulitan pencarian data jika diperlukan dikemudian hari (Arwani & Firmansyah, 2013), (Firma Sahrul B, 2017).

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Sistem**

Sistem merupakan suatu objek yang saling berhubungan dan bersama-sama melakukan kegiatan untuk menyelesaikan suatu tujuan bersama. tahap implementasi memiliki beberapa tujuan yaitu untuk melakukan kegiatan spesifikasi rancangan kedalam kegiatan sebenarnya. Kegiatan yang dilakukan dalam tahap implementasi yaitu: Pembuatan program dan pengujian (*programing and testing*), pelatihan (*training*), Perubahan Sistem (*Changeover System*) (Pustika, 2010), (Safitri et al., 2019), (Ramdan & Utami, 2020).

### **Informasi**

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya serta sebagai bahan pertimbangan manajemen untuk mengambil keputusan. Informasi ibarat darah yang mengalir di dalam tubuh suatu organisasi. Data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Sumber dari informasi adalah (*MEMBIMBING Dan MENGUJI KP 2020.Pdf*, n.d.), (Kutipan et al., n.d.), (Artikel, 2020). Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuananya. Kejadian-kejadian adalah sesuatu yang terjadi pada saat tertentu. Didalam dunia bisnis, kejadian-kejadian nyata yang sering terjadi adalah perubahan dari suatu nilai yang disebut dengan transaksi,. Misalnya penjualan adalah transaksi perubahan nilai barang menjadi uang atau nilai piutang dagang. Kesatuan nyata adalah berupa suatu obyek nyata seperti tempat, benda dan orang yang betul-betul ada dan terjadi (Gustanti & Ayu, 2021), (R Arrahman, 2022), (Pajar et al., 2017).

### **Pengertian Sistem Informasi**

Suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu penyajian informasi. Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat di laksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi. Suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, bersifat manajerial, dan kegiatan

strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Yudha & Utami, 2022), (Prayoga & Utami, 2021), (Wahyuni et al., 2021),

### **Pengertian Sistem Informasi Akuntansi**

Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang mengumpulkan dan memproses transaksi-transaksi data dan menyampaikan informasi keuangan kepada pihak-pihak tertentu. Sistem informasi akuntansi adalah sistem berbasis komputer yang dirancang untuk menraformasi data akuntansi menjadi informasi (Siregar & Utami, 2021), (Wahyudi & Utami, 2021), (Agustina & Utami, 2021).

### **Pengertian Penerimaan Barang**

Pengertian Penerimaan Barang adalah menerima fisik barang dari pabrik, prinsipal atau distributor yang disesuaikan dengan dokumen pemesanan dan pengiriman dan dalam kondisi yang sesuai dengan persyaratan penanganan barangnya. Didalam aktifitas penerimaan barang ini terdapat 3 point penting yang tidak dapat dipisahkan satu dengan lainnya fisik barang yang diterima, dokumentasi, cara penanganan barang (Webqual, 2022), (Hartanto et al., 2022), (Gerai et al., 2021),.

### **Pengertian Pengeluaran Barang**

pengeluaran barang adalah sejumlah barang yang diambil dari persediaan barang digudang untuk dijua kepada konsumen dalam memenui kegiatan. Pengeluaran yang digunakan dalam bagian pengeluaran barang berupa dokumen sebagai bukti permintaan dan pengeluaran barang (Sidiq et al., 2015), (Fithratullah, 2019),.

### **Pengertian Persediaan Barang**

Persediaan barang adalah barang dagang yang disimpan untuk kemudian dijal dalam operasi bisnis perusahaan dan bahan yang dgunakan dalam proses produksi atau yang disimpan untuk tujuun itu (Sidiq & Manaf, 2020), (Aldino & Sulistiiani, 2020),.

## **METODE**

### **Pengamatan (observasi)**

Teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kondisi dan keadaan sistem perhitungan laba rugi dalam perusahaan yang menjadi obyek penelitian sehingga dapat ditemukannya fakta ataupun realitas yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan ini (Keanu, 2018), (Nurmalasari & Samanik, 2018), (Gita & Setyaningrum, 2018),.

### **Wawancara (interview)**

Selain dari pengumpulan data dengan cara pengamatan, dalam ilmu sosial data dapat juga diperoleh dengan mengadakan interview atau wawancara (E. Putri, 2022), (Ristiandika Arrahman, 2021), (Samanik & Lianasari, 2018). Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab dengan karyawan yang merupakan bagian terkait mengenai data-data yang diperlukan dalam penulisan laporan ini. Di bagian wawancara ini di sediakan daftar pertanyaan agar tidak terjadi kesalahan dalam pengajuan pertanyaan kepada narasumber (Pratama, 2018), (Asia & Samanik, 2018), (Nindyarini Wirawan, 2018).

## Waterfall

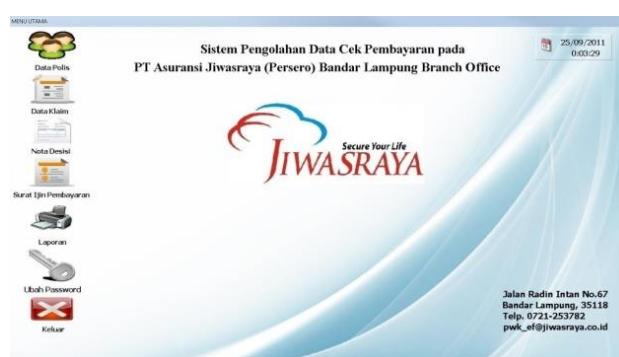
Dalam rekayasa perangkat lunak terdapat suatu pendekatan yang disebut waterfall model. Waterfall disebut juga siklus klasik (1970-an) dan sekarang ini lebih dikenal dengan sekuel linier yang membutuhkan pendekatan sistematis dan sekuel linier, dimulai dari analisis, desain, coding, testing, dan pemeliharaan (Robot, 2007), (H Kara, 2014), (Firmansyah et al., 2018). Model ini merupakan model yang paling banyak dipakai oleh para pengembang software, tahapan utama dari waterfall model langsung mencerminkan aktifitas pengembangan dasar. Terdapat 5 tahapan pada waterfall model, yaitu requirement analysis and definition, system and software design, implementation and unit testing, integration and system testing, dan operation and maintenance (Fitratullah, 2021), (Dakwah et al., 2021).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

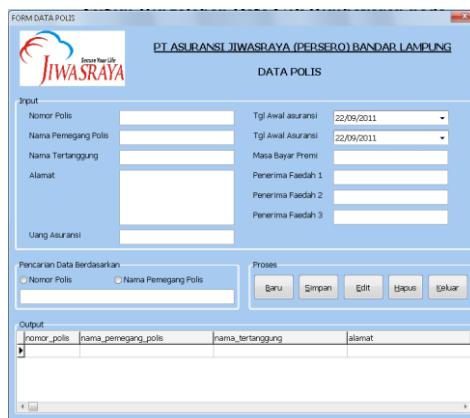
### Implementasi



Gambar 1 Tampilan Halaman login



Gambar 2 Tampilan Form Utama



Gambar 3 Tampilan Halaman Form Data Polis



Gambar 4 Tampilan Output Nota Desisi

## SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan dalam penulisan laporan tugas akhir studi ini dapat disimpulkan bahwa sistem pengolahan data cek pembayaran pada PT Asuransi Jiwasraya yang penulis buat menggunakan program Borland Delphi 7.0 membutuhkan waktu yang tidak terlalu lama dalam proses penginputan, perhitungan, dan dapat meminimalisir hilangnya data sehingga jika suatu hari data diperlukan maka akan mempermudah pencarian data, dan database yang digunakan yaitu MySQL, sehingga data langsung tersimpan dan terjamin keamanannya.

## REFERENSI

- Agustina, E. T., & Utami, A. R. (2021). *STUDENTS ' INTERESTING WTH ENGLISH TEXT*. 11(3), 1–12.
- Aldino, A. A., & Sulistiani, H. (2020). Decision Tree C4. 5 Algorithm For Tuition Aid Grant Program Classification (Case Study: Department Of Information System, Universitas Teknokrat Indonesia). *Edutic-Scientific Journal of Informatics Education*, 7(1).

- Apriyanti, D., & Ayu, M. (2020). Think-Pair-Share: Engaging Students in Speaking Activities in Classroom. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 13–19.
- Arrahman, R. (2022). Rancang Bangun Pintu Gerbang Otomatis Menggunakan Arduino Uno R3. *Jurnal Portal Data*, 2(2), 1–14. <http://portaldatal.org/index.php/portaldatal/article/view/78>
- Arrahman, Ristiandika. (2021). Automatic Gate Based on Arduino Microcontroller Uno R3. *Jurnal Robotik*, 1(1), 61–66.
- Artikel, J. (2020). *HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH: PROSIDING Komponen yang dinilai a . Kelengkapan unsur isi prosiding ( 10 %) b . Ruang lingkup dan kedalaman c . Kecukupan dan kemutakhiran data ( 30 %) d . Kelengkapan unsur dan kualitas Nil. 1–2.*
- Arwani, M., & Firmansyah, M. A. (2013). Identifikasi Kerangka Pengetahuan Masyarakat Nelayan di Kota Bengkulu Dalam Kesiapsiagaan Bencana Sebagai Basis Dalam Merumuskan Model Pengelolaan Bencana. *Jurnal Dialog Penganggulangan Bencana*, 4(1), 57–64.
- Asia, J., & Samanik. (2018). Dissociative Identity Disorder Reflected in Frederick Clegg ' S Character in the Collectors Novel. *ELLiC*, 2(1), 424–431.
- Dakwah, J., Televisi, E., Pada, B., & Pandemi, M. (2021). *AL-IDZA ' AH AL-IDZA ' AH*. 12–22.
- Firma Sahrul B, M. A. S. O. D. W. (2017). Implementasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Transformasi*, 12(1), 1–4.
- Firmansyah, M. A., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2017). Kampanye Pilpres 2014 dalam Konstruksi Akun Twitter Pendukung Capres. *Jurnal The Messenger*, 9(1), 79. <https://doi.org/10.26623/themessenger.v9i1.430>
- Firmansyah, M. A., Mulyana, D., Karlinah, S., & Sumartias, S. (2018). Kontestasi Pesan Politik dalam Kampanye Pilpres 2014 di Twitter: Dari Kultwit Hingga Twitwar. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 16(1), 42. <https://doi.org/10.31315/jik.v16i1.2681>
- Firmansyah M, Lomi, A., & Gustopo, D. (2017). Meningkatkan Mutu Kain Tenun Ikat Tradisional Di Desa/Kelurahan Roworena Secara Berkesinambungan Di Kabupaten Ende Dengan Pendekatan Metode TQM. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 3(1), 5–13. <https://doi.org/10.36040/jtmi.v3i1.171>
- Fithratullah, M. (2019). Globalization and Culture Hybridity; The Commodification on Korean Music and its Successful World Expansion. *Digital Press Social Sciences and Humanities*, 2(2018), 00013. <https://doi.org/10.29037/digitalpress.42264>
- Fithratullah, M. (2021). Representation of Korean Values Sustainability in American Remake Movies. *Teknosastik*, 19(1), 60. <https://doi.org/10.33365/ts.v19i1.874>
- Gerai, S., Donald, M., Indriani, R., & Firmansyah, M. A. (2021). *STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MELALUI BTS MEAL OLEH RESTORAN MC . DONALDS DAN PERSEPSI KONSUMEN Abstrak*. 3(1), 3–12.
- Gita, V., & Setyaningrum, Y. (2018). *Hedonism As Reflected in Hemingway ' S the Snows of*. 2, 450–456.

- Gustanti, Y., & Ayu, M. (2021). *the Correlation Between Cognitive Reading Strategies and Students ' English Proficiency Test*. 2(2), 95–100.
- H Kara, O. A. M. A. (2014). 濟無No Title No Title No Title. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), 107–115.
- Hartanto, Y., Firmansyah, M. A., & Adhrianti, L. (2022). Implementation Digital Marketing Pesona 88 Curup in to Build Image for the Decision of Visit Tourist Attraction. *Proceedings of the 4th Social and Humanities Research Symposium (SoRes 2021)*, 658(SoRes 2021), 589–594. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220407.121>
- Keanu, A. (2018). Narrative Structure of the Minds of Billy Milligan Novel and Split Film. *2nd English Language and Literature International Conference (ELLIC)*, 2, 440–444.
- Kutipan, K., Ulama, N., & Solihin, D. A. N. (n.d.). *Mutiara hikmah ulama*.
- Lestari, M., & Wahyudin, A. Y. (2020). Language learning strategies of undergraduate EFL students. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 25–30.
- MEMBIMBING dan MENGUJI KP 2020.pdf*. (n.d.).
- Mertania, Y., & Amelia, D. (2020). Black Skin White Mask: Hybrid Identity of the Main Character as Depicted in Tagore's The Home and The World. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 7–12.
- Nindyarini Wirawan, A. and S. (2018). *Sociopathic Personality Disorder in Humbert Humbert'S Character of Nabokov'S Lolita*. 2, 432–439. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/viewFile/3568/3394>
- Nurmalasari, U., & Samanik. (2018). A Study of Social Stratification In France In 19th Century as Portrayed in 'The Necklace 'La Parure'' Short Story by Guy De Maupassant. *English Language & Literature International Conference*, 2, 2. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/view/3570>
- Pajar, M., Setiawan, D., Rosandi, I. S., & Darmawan, S. (2017). *Deteksi Bola Multipola Pada Robot Krakatau FC*. 6–9.
- Pratama, P. G. (2018). *Transgender Personality Reflected in Buffalo Bill ' S Character As Seen in Harris ' the Silence of the Lambs*. 2, 417–423.
- Prayoga, A., & Utami, A. R. (2021). *USE OF TECHNOLOGY AS A LANGUAGE LEARNING*. 14(3), 1–10.
- Pustika, R. (2010). Improving Reading Comprehension Ability Using Authentic Materials For Grade Eight Students Of MTSN Ngemplak, Yogyakarta. *Topics in Language Disorders*, 24(1), 92–93.
- Putri, E. (2022). An impact of the use Instagram application towards students vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(2), 1–10.
- Putri, E., & Sari, F. M. (2020). Indonesian Efl Students' Perspectives Towards Learning Management System Software. *Journal of English Language Teaching and Learning*, 1(1), 20–24. <https://doi.org/10.33365/jeltl.v1i1.244>
- Putri, N. U., Oktarin, P., & Setiawan, R. (2020). Pengembangan Alat Ukur Batas Kapasitas Tas Sekolah Anak Berbasis Mikrokontroler. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kendali Dan*

- Listrik*, 1(1), 14–22. <https://doi.org/10.33365/jimel.v1i1.189>
- Ramdan, S. D., & Utami, N. (2020). Pengembangan Koper Pintar Berbasis Arduino. *Journal ICTEE*, 1(1), 4–8. <https://doi.org/10.33365/jictee.v1i1.699>
- Robot, S. N. (2007). *Sistem kontrol pergerakan robot beroda pemadam api*. 2007(Snati), 1–4.
- Safitri, V. A., Sari, L., & Gamayuni, R. R. (2019). Research and Development, Environmental Investments, to Eco-Efficiency, and Firm Value. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 22(03), 377–396. <https://doi.org/10.33312/ijar.446>
- Samanik, S. (2021). Imagery Analysis In Matsuoka's Cloud Of Sparrows. *Linguistics and Literature Journal*, 2(1), 17–24.
- Samanik, S., & Lianasari, F. (2018). Antimatter Technology: The Bridge between Science and Religion toward Universe Creation Theory Illustrated in Dan Brown's Angels and Demons. *Teknosastik*, 14(2), 18. <https://doi.org/10.33365/ts.v14i2.58>
- Setri, T. I., & Setiawan, D. B. (2020). Matriarchal Society in The Secret Life of Bees by Sue Monk Kidd. *Linguistics and Literature Journal*, 1(1), 28–33. <https://doi.org/10.33365/llj.v1i1.223>
- Sidiq, M., & Manaf, N. A. (2020). Karakteristik Tindak Tutur Direktif Tokoh Protagonis Dalam Novel Cantik Itu Luka Karya Eka Kurniawan. *Lingua Franca: Jurnal Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 4(1), 13–21.
- Sidiq, M., Nurdjali, B., & Idham, M. (2015). Karakteristik dan Kerapatan Sarang Orangutan (*Pongo pygmaeus wurmbii*) di Hutan Desa Blok Pematang Gadung Kabupaten Ketapang Propinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Hutan Lestari*, 3, 322–331.
- Siregar, A., & Utami, A. R. (2021). *ENGLISH LEARNING CURRICULUM IN JUNIOR HIGH*. 8(3), 2–9.
- Suprayogi, S., Samanik, S., & Chaniago, E. P. (2021). *Penerapan Teknik Mind Mapping , Impersonating dan Questionning dalam Pembelajaran Pidato di SMAN 1 Semaka*. 02(01), 33–39.
- Wahyudi, C., & Utami, A. R. (2021). *EXPLORING TEACHERS ' STRATEGY TO INCREASE THE MOTIVATION OF THE STUDENTS DURING ONLINE*. 9(3), 1–9.
- Wahyuni, A., Utami, A. R., & Education, E. (2021). the Use of Youtube Video in Encouraging Speaking Skill. *Pustakailmu.Id*, 7(3), 1–9. <http://pustakailmu.id/index.php/pustakailmu/article/view/62>
- Webqual, C. M. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kawasan Agrowisata*. 8(1), 13–19.
- Website, B., & Cikarang, D. I. (2020). *Jurnal Informatika SIMANTIK Vol.5 No.2 September 2020 PENERAPAN METODE*. 5(2), 18–23.
- Wulandari, G. H. (2018). Factors That Influence the Timeliness of Publication Offinancial Statements on Banking in Indonesia. *TECHNOBIZ : International Journal of Business*, 1(1), 16. <https://doi.org/10.33365/tb.v1i1.201>
- Yudha, H. T., & Utami, A. R. (2022). the Effect of Online Game Dota 2 in Students' Vocabulary. *Pustakailmu.Id*, 2(1), 1–9.

