

Penerapan Metode *Waterfall* Pada Sistem Informasi Penjualan Tiket Pesawat Terbang

Ari Yanti Rahmadhani¹⁾, Irma Heildayana²⁾
Sistem Informasi Akuntansi

*¹⁾ Email : irmaheildayana10@gmail.com

Abstrak

Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa penjualan tiket pesawat terbang adalah PT. Citra Kedaon Abadi masih melaporkan laporan penjualan tiket secara manual dan *spreadsheet* dan penginputan data kedalam database Spreadsheet tanpa adanya data yang rinci dan penjelasan dalam laporan tersebut. Dengan hasil laporan harian tanpa adanya data rinci maka hasil laporan transaksi harian besar kemungkinan dalam terjadi kesalahan penginputan data dan manipulasi data oleh karyawan yang tidak bertanggung jawab. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibangun Penerapan Metode *Waterfall* Pada Sistem Informasi Penjualan Tiket Pesawat Terbang

Kata Kunci: *Waterfall*, Sistem Informasi, Penjualan, Tiket Pesawat

PENDAHULUAN

Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa penjualan tiket pesawat terbang adalah PT. Citra Kedaon Abadi perusahaan ini bekerjasama dengan beberapa maskapai yang ada di Indonesia. Perusahaan menerapkan sistem deposit atau tanam modal pada setiap maskapai yang telah terikat kontrak (Huda & Fernando, 2021), sehingga setiap harinya terjadi pengisian dan pengurangan deposit pada transaksi penjualan harian yang berkaitan langsung oleh maskapai (Ahmad & Indra, 2016). Transaksi harian penjualan tiket pesawat sebagai pertanggung jawaban perusahaan kepada pimpinan (Panjaitan et al., 2020), dalam hal ini bagian administrasi dan keuangan berkewajiban memberikan informasi transaksi penjualan setiap harinya dengan tujuan memberikan informasi mengenai arus keuangan pada kas perusahaan (Dellia et al., 2017).

Pembuatan laporan keuangan perusahaan menggunakan dua pendekatan, yakni pendekatan manual (Sintaro et al., 2020) yang dilakukan saat admin memasukan data penjualan kedalam buku besar dan pendekatan dengan menggunakan aplikasi *Spreadsheet* untuk menyusun laporan penjualan harian kepada pimpinan (Krismiaji, 2015). Pada sistem yang telah berjalan, laporan transaksi harian hanya menyajikan informasi berupa angka atau nilai uang serta perubahan jumlah saldo perusahaan tanpa memberikan keterangan lebih jelas mengenai transaksi penjualan yang telah terjadi (Panjaitan et al., 2020). Hal ini menjadi masalah ketika terjadi kesalahan dalam penginputan, terjadi

kesulitan pencarian kesalahan data yang telah di input. Peluang terjadinya kesalahan sangat besar, hal ini akan berpengaruh pada perubahan saldo akhir perusahaan serta berpengaruh pada pencocokan jumlah deposit yang ada pada tiap-tiap maskapai dan saldo rekening di Bank dan Piutang (Sulistiani et al., 2018). Penjelasan yang terurai diatas mendorong penulis untuk membuat sistem informasi transaksi harian yang lebih terperinci dan fleksibel, untuk memudahkan pimpinan dalam membaca laporan transaksi penjualan serta mempersempit ruang lingkup kecurangan pada karyawan dalam manipulasi data laporan keuangan tersebut. sistem yang diterapkan berupa Penerapan Metode *Waterfall* Pada Sistem Informasi Penjualan Tiket Pesawat Terbang.

KAJIAN PUSTAKA

Konsep Dasar Sistem

Suatu sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu (Nurkholis & Susanto, 2020). Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu (Surahman et al., 2020). Jadi, dapat disimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan unsur atau elemen dan komponen-komponen yang saling berkaitan (Harahap et al., 2020; Hidayat, 2014) dan saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan tertentu (Diana & Setiawati, 2011; Rahmanto & Fernando, 2019).

Informasi

Informasi (information) adalah data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki pengambilan keputusan. Sebagaimana perannya, pengguna membuat keputusan yang lebih baik sebagai kuantitas dan kualitas dari peningkatan informasi (Fariyanto et al., 2021; Fikri et al., 2020). Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya (Megawaty & Santia, 2019; Susanto, 2003).

Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi

dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Hamidy & Octaviansyah, 2011; Nugroho et al., 2021).

Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi

Sistem informasi akuntansi adalah kecerdasakan alat penyediaan informasi dari bahasa berikut : Akuntansi adalah proses identifikasi, pengumpulan dan penyimpanan data serta proses pengembangan, pengukuran dan komunikasi informasi (Rosmalasari et al., 2020). Sistem informasi akuntansi dapat menjadi sistem manual dan kertas, sistem kompleks yang menggunakan teknologi informasi terbaru atau sesuatu diantara keduanya (Ayunandita & Riskiono, 2021). Sistem informasi akuntansi harus mengumpulkan, memasukkan, memproses, menyimpan dan melaporkan data dan informasi (Lestari et al., 2020; Mahmuda et al., 2021).

BAD

Bagan alir dokumen (*flowchart*) adalah teknis analitis yang menggunakan seperangkat simbol standar untuk menjelaskan gambar beberapa aspek dari sistem informasi secara jelas, ringkas, dan logis (Wantoro, 2020).

Waterfall

Pengembangan sistem berarti menyusun sistem baru untuk mengganti sistem lama secara keseluruhan atau memperbaiki bagian-bagian tertentu dalam sistem lama (Borman et al., 2020). Terdapat beberapa metode pengembangan sistem, salah satu diantaranya yaitu metode siklus *Waterfall* atau disebut dengan istilah siklus klasik/air terjun (Andrian, 2021). Metode siklus *Waterfall* melakukan pendekatan secara sistematis dan urut yang dimulai dari tahap analisis kebutuhan (*requirement analysis*), desain sistem (*system design*), pengkodean (*coding*), pengujian (*testing*), serta penerapan dan perawatan (*implementation and maintenance*) (Riswanda & Priandika, 2021).

Analisis PIECES

Analisis PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency, dan services*) merupakan panduan untuk mengidentifikasi masalah dengan melakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan pelayanan pelanggan (Riskiono & Pasha, 2020). Hasil analisis PIECES adalah dokumen kelemahan sistem lama yang menjadi rekomendasi untuk *maintenance-maintenance* yang harus dibuat pada sistem

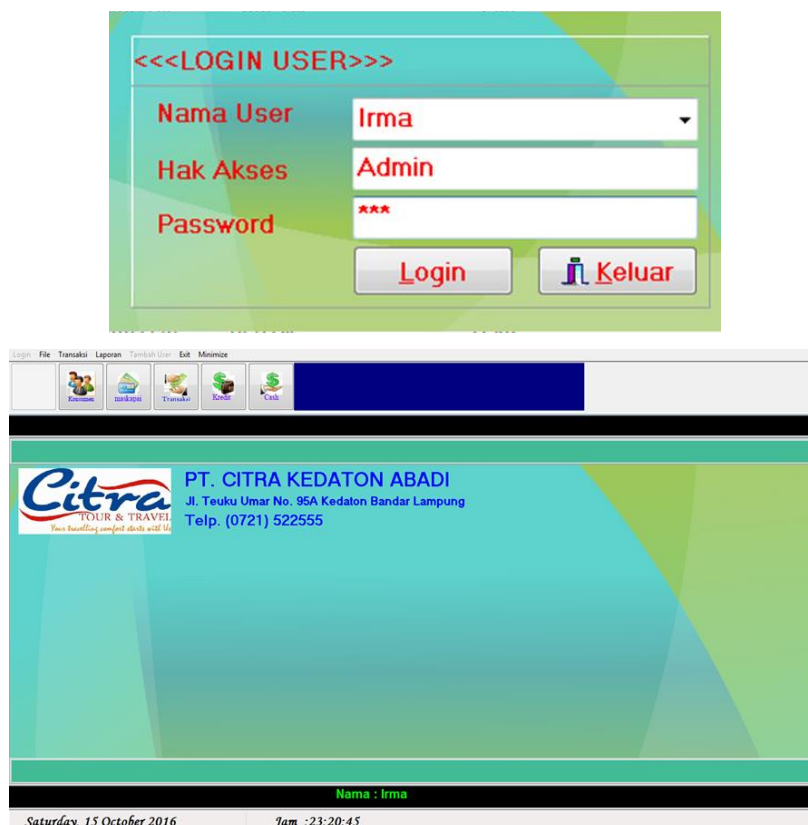
yang akan dikembangkan : *Performance* (kinerja), peningkatan terhadap kinerja (hasil kerja) sistem yang baru sehingga menjadi lebih efektif, *Information* (informasi), peningkatan terhadap kualitas informasi yang disajikan, *Economy* (ekonomis), peningkatan terhadap manfaat-manfaat atau keuntungan-keuntungan atau penurunan-penurunan biaya yang terjadi, *Efficiency* (efisiensi), peningkatan terhadap efisiensi operasi. Efisiensi berbeda dengan ekonomis, *Services* (pelayanan), peningkatan terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem (Ahdan et al., 2018; Budiman et al., 2021).

METODE

Dengan menggunakan metode pencatatan *Waterfall* setiap unit program akan diintegrasikan satu sama lain dan diuji sebagai satu sistem yang utuh (Andrian, 2021) untuk memastikan sistem sudah memenuhi persyaratan yang ada. Setelah itu sistem akan dikirim ke pengguna sistem (Andrian, 2021).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan Interface



Gambar 1 Tampilan Login dan Menu Utama

<<<< DATA USER >>>>

Tambah User

NIK

Nama User

Jabatan

Hak Akses

Password

Pencarian

Cari Nama User

Tabel

NIK	Nama_User	Jabatan	Hal
001	Irma	Administrasi	Adm
002	Mahrizal Sinaga	Pimpinan	Pim

Gambar 2 Tampilan Data User

DATA KONSUMEN

Data Konsumen

No KTP

Nama Konsumen

Alamat

Telepon

Jenis Kelamin

Tanggal Lahir

Cari No KTP/ Nama

Data Konsumen

No_KTP	Nama_Konsumen	Alamat	Telepon
012510541	Kodrat	Jl. Nangka II	072185485
1108562322000136	irma helidayana	jalan h komarudin perum nunyai	085658363000
1223104456000200	Aldo Petra Laksana	Kotabumi, Lampung Utara	085769722224

Gambar 3 Tampilan Data Maskapai

DATA TRANSAKSI

Data Transaksi

Kode Booking

Tanggal

No KTP

Nama Konsumen

Telepon

Kode Maskapai

Nama Maskapai

Jenis Bagasi

Tanggal Berangkat

Jumlah Dewasa

Total Dewasa

Jumlah Anak

Total Anak

Grand Total

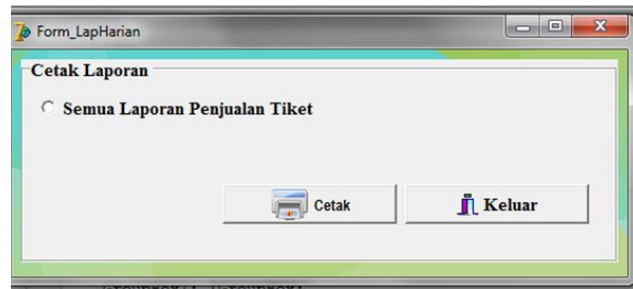
Jenis Penjualan

Cari Kode Booking

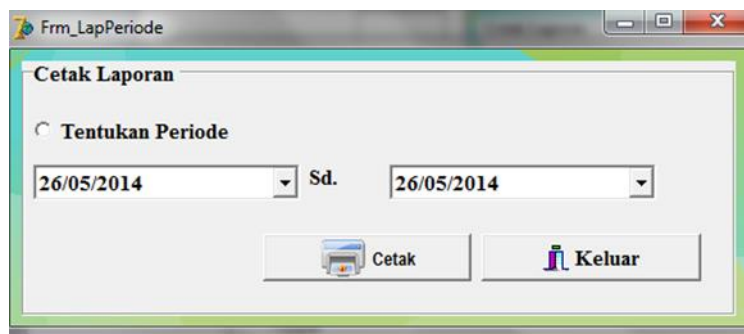
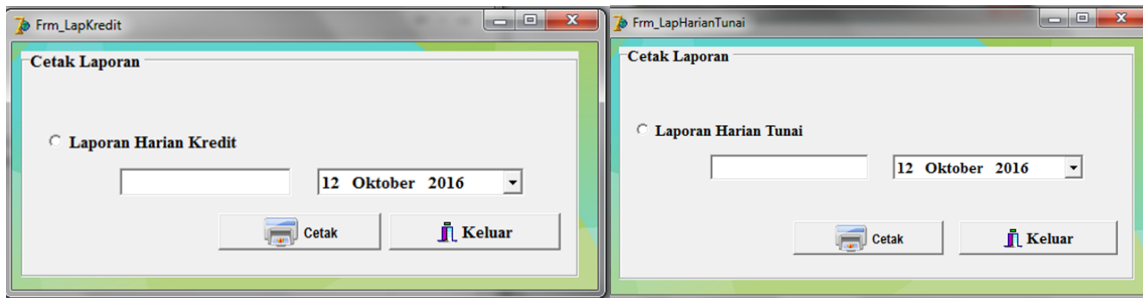
Data Transaksi

Kode_Booking	Tanggal_Booking	No_KTP	Kode_Maskapai	Jumlah_Dewasa	Harga_dewasa	Total_Dewasa	Jum
KT00000003	10/15/2016	1108562322000136	KM00000002	2	2000000	4000000	
KT00000004	10/15/2016	1223104456000200	KM00000003	1	5900000	5900000	

Gambar 4 Tampilan Data Transaksi



Gambar 5 Tampilan Cetak Laporan Penjualan Harian



Gambar 6 Tampilan Laporan Cetak Penjualan

		PT. CITRA KEDATON ABADI Jl. Teuku Umar No. 95A Kedaton Bandar Telp. (0721) 522555	
INVOICE			
Kode Booking	: KT00000001	Nama Maskapai	: Garuda Indonesia
Tanggal Booking	: 10/12/2016	Type Bagasi	: 20 Kg
Tanggal Berangkat	:		
Nama Konsumen	: Kodrat	Dewasa	: 2 x 450,000 = 900,000
Telepon	: 072185485	Anak	: 2 x 250,000 = 500,000
		Grand Total	: 1,400,000 x
			Yang Membuat, (.....)

Gambar 7 Tampilan *Output Invoice*

Citra TOUR & TRAVEL
Your travelling comfort starts with Us

PT. CITRA KEDATON ABADI
Jl. Teuku Umar No. 95A Kedaton Bandar
Telp. (0721) 522555

LAPORAN TRANSAKSI HARIAN PENJUALAN TIKET PESAWAT

No	Kode Booking	Tanggal Booking	Jadwal Berangkat	Nama Pax	Nama Maskapai	Keterangan	Total Dewasa	Total Anak	Total
1	KT0000001	10/12/2016	10/12/2016	Kodrat	Garuda Indonesia	Penjualan Cash	900000	500.000	1.400.000
2	KT0000004	10/13/2016	10/12/2016	Kodrat	Garuda Indonesia	Penjualan Kredit	450000	0	450.000
3	KT0000002	10/12/2016	10/12/2016	Winda	Garuda Indonesia	Penjualan Kredit	1350000	250.000	1.600.000
4	KT0000003	10/13/2016	10/12/2016	Winda	Garuda Indonesia	Penjualan Cash	900000	200.000	1.100.000
Total									4.850.000

Bandarlampung, 10/13/2016
Dibuat Oleh,

Menyetujui, (-----)
Pimpinan

(-----)
Kasir

Gambar 8 Tampilan Laporan *Output* Laporan Penjualan Harian

Citra TOUR & TRAVEL
Your travelling comfort starts with Us

PT. CITRA KEDATON ABADI
Jl. Teuku Umar No. 95A Kedaton Bandar
Telp. (0721) 522555

LAPORAN TRANSAKSI HARIAN PENJUALAN TUNAI TIKET PESAWAT

Tanggal : Penjualan Cash

No	Kode Booking	Tanggal Booking	Jadwal Berangkat	Nama Pax	Nama Maskapai	Keterangan	Total Dewasa	Total Anak	Total
1	KT0000003	10/13/2016	10/12/2016	Winda	Garuda Indonesia	Penjualan Cash	900000	200.000	1.100.000
Total									1.100.000

Bandarlampung, 10/13/2016
Dibuat Oleh,

Menyetujui, (-----)
Pimpinan

(-----)
Kasir

Gambar 9 Tampilan *Output* Laporan Penjualan Tunai

Citra TOUR & TRAVEL
Your travelling comfort starts with Us

PT. CITRA KEDATON ABADI
Jl. Teuku Umar No. 95A Kedaton Bandar
Telp. (0721) 522555

LAPORAN TRANSAKSI HARIAN PENJUALAN KREDIT TIKET PESAWAT

Tanggal : Penjualan Kredit

No	Kode Booking	Tanggal Booking	Jadwal Berangkat	Nama Pax	Nama Maskapai	Keterangan	Total Dewasa	Total Anak	Total
1	KT0000004	10/13/2016	10/12/2016	Kodrat	Garuda Indonesia	Penjualan Kredit	450000	0	450.000
Total									450.000

Bandarlampung, 10/13/2016
Dibuat Oleh,

Menyetujui, (-----)
Pimpinan

(-----)
Kasir

Gambar 10 Tampilan *Output* Laporan Penjualan Kredit

Pengujian Sistem

Dalam pengujian perangkat lunak ini penulis menggunakan suatu metode pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Metode yang diambil adalah pengujian metode *Black Box*. Pengujian *Black Box* adalah pengujian yang sistemnya tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar.

Tabel 1 Pengujian Login

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> lalu klik "Login"	Apabila <i>username</i> dan <i>password</i> benar maka akan masuk ke <i>menu</i> utama dan sistem akan mengetahui pengguna sistem, selain itu menampilkan kesalahan input	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik "Keluar"	Apabila <i>User</i> membatalkan proses <i>Login</i> maka sistem akan membaca perintah dan keluar dari sistem	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak

Tabel 2 Pengujian Data User

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan <i>username</i> , Jabatan, Hak Akses dan Password, Klik "simpan"	Apabila data <i>User</i> akan ditambah maka akan muncul data disimpan kedalam database	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol "keluar" jika penambahan ID <i>User</i> batal	Keluar dari <i>form</i> data <i>User</i>	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak

Tabel 3 Pengujian Penambahan Data Karyawan

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan semua inputan data klik tombol "simpan"	Dapat menyimpan data konsumen.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol "ubah"	Dapat mengedit data	Sesuai dengan yang	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima

	konsumen.	diharapkan	[<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “baru”	Dapat menambahkan Data Konsumen baru.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “batal”	Dapat mengosongkan <i>field</i> pada form	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “hapus”	Menghapus data dengan memberikan konfirmasi terlebih dahulu.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “keluar”	Keluar dari <i>form</i> input data konsumen.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak

Tabel 4 Pengujian Data Maskapai

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan semua inputan data klik tombol “simpan”	Dapat menyimpan data konsumen.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “ubah”	Dapat mengedit data konsumen.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “baru”	Dapat menambahkan Data Konsumen baru.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “batal”	Dapat mengosongkan <i>field</i> pada form	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “hapus”	Menghapus data dengan memberikan konfirmasi terlebih dahulu.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “keluar”	Keluar dari <i>form</i> input data konsumen.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak

Tabel 5 Tabel Pengujian Penambahan Data Transaksi

Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan semua inputan data klik tombol “simpan”	Dapat menyimpan data Transaksi.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “ubah”	Dapat mengedit data Transaksi.	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “baru”	Dapat menambahkan Data Transaksi	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol “batal”	Dapat mengosongkan <i>field</i> pada form	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Klik tombol	Menghapus data	Sesuai dengan yang	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima

“hapus”	dengan memberikan konfirmasi terlebih dahulu.	diharapkan	[] Ditolak
Klik tombol “keluar”	Keluar dari <i>form</i> input data karyawan	Sesuai dengan yang diharapkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak

SIMPULAN DAN SARAN

Sistem Laporan Transaksi Harian di PT Citra Kedaton Abadi menggunakan pencatatan tertulis didalam Buku besar dan penginputan nominal kedalam Aplikasi Spreadsheet tanpa disertai dengan data yang rinci sehingga pencarian data sulit ditemukan, dan peluang terjadinya kesalahan penginputan nominal sangat besar dan sangat berpengaruh kedalam informasi laporan transaksi penjualan. Sistem yang diajukan sudah dilengkapi dengan hak akses dimana hanya bagian tertentu yang dapat mengakses system transaksi harian dalam PT Citra Kedaton Abadi. Sistem Transaksi Harian ini dikembangkan dengan metode pengembangan waterfall untuk tahapan pembuatannya dengan perancangan menggunakan bahasa pemrograman Delphi 7.0 dengan penyimpanan database dalam *MySQL*.

REFERENSI

- Ahdan, S., Firmanto, O., & Ramadona, S. (2018). Rancang Bangun dan Analisis QoS (Quality of Service) Menggunakan Metode HTB (Hierarchical Token Bucket) pada RT/RW Net Perumahan Prasanti 2. *Jurnal Teknoinfo*, 12(2), 49–54.
- Ahmad, I., & Indra, H. (2016). Rancang Bangun Sistem Tiket Masuk Pada Objek Wisata Pantai Mutun. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 61–71.
- Andrian, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Pengawasan Proyek Berbasis Web. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), 85–93.
- Ayunandita, N., & Riskiono, S. D. (2021). PERMODELAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN EXTREME PROGRAMMING PADA MADRASAH ALIYAH (MA) MAMBAUL ULUM TANGGAMUS. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2).
- Borman, R. I., Yasin, I., Darma, M. A. P., Ahmad, I., Fernando, Y., & Ambarwari, A. (2020). Pengembangan dan pendampingan sistem informasi pengolahan pendapatan

- jasa pada PT. DMS Konsultan Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(2).
- Budiman, A., Sucipto, A., & Dian, A. R. (2021). Analisis Quality of Service Routing MPLS OSPF Terhadap Gangguan Link Failure. *Techno. Com*, 20(1), 28–37.
- Dellia, P., Antoni, T. T., & Sulistiani, H. (2017). Rancang Bangun Sistem Infomasi Pengukuran Kesehatan Laporan Keuangan pada Perusahaan Jasa (Studi Kasus Perusahaan Jasa yang Terdaftar di BEI). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 24–28.
- Diana, A., & Setiawati, L. (2011). Pengertian sistem menurut Anastasia Diana & Lilis Setiawati. In *Sistem Informasi Akuntansi* (hal. 3).
- Fariyanto, F., Suaidah, S., & Ulum, F. (2021). PERANCANGAN APLIKASI PEMILIHAN KEPALA DESA DENGAN METODE UX DESIGN THINKING (STUDI KASUS: KAMPUNG KURIPAN). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(2), 52–60.
- Fikri, M. I., Sabrila, T. S., & Azhar, Y. (2020). Perbandingan Metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Twitter. *Smatika Jurnal*, 10(02), 71–76. <https://doi.org/10.32664/smatika.v10i02.455>
- Hamidy, F., & Octaviansyah, A. F. (2011). Rancangan Sistem Informasi Ikhtisar Kas Berbasis Web Pada Masjid Ulul Albaab Bataranila Di Lampung Selatan. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- Harahap, A., Sucipto, A., & Jupriyadi, J. (2020). Pemanfaatan Augmented Reality (Ar) Pada Media Pembelajaran Pengenalan Komponen Elektronika Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 20–25.
- Hidayat, R. (2014). Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan. *Sisfotek Global*.
- Huda, A. M. S., & Fernando, Y. (2021). E-TICKETING PENJUALAN TIKET EVENT MUSIK DI WILAYAH LAMPUNG PADA KARCISMU MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(1), 96–103.

- Krismiaji. (2015). Sistem Inormasi. In *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Lestari, I. D., Samsugi, S., & Abidin, Z. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pekerjaan Part Time Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(1), 18–21.
- Mahmuda, S., Sucipto, A., & Setiawansyah, S. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tunjangan Karyawan Bulog (TKB)(Studi Kasus: Perum Bulog Divisi Regional Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 14–23.
- Megawaty, D. A., & Santia, D. (2019). Assessment of The Alignment Maturity Level of Business and Information Technology at CV Jaya Technology. *2019 International Conference on Computer Science, Information Technology, and Electrical Engineering (ICOMITEE)*, 54–58.
- Nugroho, N., Rahmanto, Y., Rusliyawati, R., Alita, D., & Handika, H. (2021). Software development sistem informasi kursus mengemudi (kasus: kursus mengemudi Widi Mandiri). *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 328–336.
- Nurkholis, A., & Susanto, T. (2020). Algoritme Spatial Decision Tree Untuk Evaluasi Kesesuaian Lahan Padi Sawah Irigasi. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(5), 978–987.
- Panjaitan, F., Surahman, A., & Rosmalasari, T. D. (2020). Analisis Market Basket Dengan Algoritma Hash-Based Pada Transaksi Penjualan (Studi Kasus: Tb. Menara). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(2), 111–119.
- Rahmanto, Y., & Fernando, Y. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Ekstrakurikuler Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ma'Arif Kalirejo Lampung Tengah). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 11–15.
- Riskiono, S. D., & Pasha, D. (2020). Analisis Perbandingan Server Load Balancing dengan Haproxy & Nginx dalam Mendukung Kinerja Server E-Learning. *InComTech: Jurnal Telekomunikasi dan Komputer*, 10(3), 135–144.
- Riswanda, D., & Priandika, A. T. (2021). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN BARANG BERBASIS ONLINE.

Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak, 2(1), 94–101.

- Rosmalasari, T. D., Lestari, M. A., Dewantoro, F., & Russel, E. (2020). Pengembangan E-Marketing Sebagai Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada Mega Florist Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 27–32.
- Sintaro, S., Surahman, A., & Prastowo, A. T. (2020). PENERAPAN WEB WALKERS SEBAGAI MEDIA INFORMASI UNTUK PERBANDINGAN MANUAL BREWING COFFEE DI INDONESIA. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 7(2), 132–137.
- Sulistiani, H., Triana, R., & Neneng, N. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Usaha untuk Menyajikan Pernyataan Piutang (Open Item Statement) Pada PT Chandra Putra Globalindo. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), 34–38.
- Surahman, A., Octaviansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Ekstraksi Data Produk E-Marketplace Sebagai Strategi Pengolahan Segmentasi Pasar Menggunakan Web Crawler. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 73–81.
- Susanto, E. (2003). *PELELANGAN DAN PENJUALAN BERBASIS INTERNET*. STMIK AKAKOM Yogyakarta.
- Wantoro, A. (2020). KOMBINASI METODE ANALITICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DAN SIMPLE ADDITIVE WEIGHT (SAW) UNTUK MENENTUKAN WEBSITE E-COMMERCE TERBAIK. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 131–142.