

## **Sistem Penerimaan Pendapatan Retribusi Pada Badan Penanaman Modal Dan Perizinan Kota Bandar Lampung**

Ari Yanti Rahmadhani<sup>1)</sup>, Riko Novaldi<sup>2)</sup>

Sistem Informasi Akuntansi

\*) Email : rikonovaldi@gmail.com

### **Abstrak**

Pusat Badan Penanaman Modal dan perizinan milik Badan Kepemerintahan Daerah yang berada di Bandar Lampung, diantara penghasilannya adalah Penerimaan Pendapatan Retribusi merupakan pungutan biaya terhadap masyarakat yang hendak memperoleh izin mendirikan bangunan namun memerlukan waktu yang sangat lama dalam memperoleh surat izin mendirikan bangunan tersebut, Hal ini dapat merugikan konsumen dan dapat merusak nama baik pemerintahan. Dalam melakukan pengolahan data penginputan, pemrosesan, penyimpanan belum terkomputerisasi. Dibangunnya Sistem penerimaan pendapatan retribusi menggunakan bahasa pemrograman *Borlan Delphi 7.0* yang dapat membantu proses pengolahan data dan pencarian data penerimaan pendapattyan retribusi, serta lebih cepat dalam pembuatan dokumen dan laporan sehingga Sistem penerimaan pendapatan retribusi Pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan dapat berjalan dengan lancar.

**Kata Kunci :** Sistem Penerimaan, Retribusi, *Borlan Delphi 7.0*

---

### **PENDAHULUAN**

Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah telah memberikan peluang yang besar kepada daerah untuk melakukan inovasi (Abidin, 2018), mengatur dan membuat berbagai kebijakan pembangunan serta meningkatkan kualitas pelayanan umum kepada masyarakat sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat benar-benar merupakan pelayanan yang prima (Nurkholis et al., 2021). Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan prima dari aparat pemerintah merupakan keharusan yang tidak dapat ditunda-tunda lagi pelaksanaannya karena merupakan manifestasi dari aparat pemerintahan selaku abdi masyarakat dan abdi negara (Susanto, 2019), selain itu arus globalisasi dan persaingan pasar bebas serta tuntutan dunia bisnis yang semakin liberal menginginkan adanya berbagai kemudahan dalam melakukan investasi usaha (Sulistiani, 2018) khususnya dalam pengurusan seluruh perizinan (E. R. Susanto & Ramadhan, 2017; Yana et al., 2020) yang dapat dilakukan dalam satu wadah (*one stop service*) .

Sejalan dengan hal itu maka Pemerintah Kota Bandar Lampung telah menerbitkan Peraturan Daerah Nomor 04 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Tehnis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja Daerah Kota Bandar Lampung

yang mana salah satu lembaga teknis yang dibentuk adalah Badan Penanaman Modal dan Perizinan sebagai implementasi dari Peraturan Pemerintah Daerah Provinsi dan Peraturan Daerah Kabupaten/Kota dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Dengan dibentuknya sistem pelayanan terpadu satu pintu tersebut diharapkan dapat meningkatkan (Pramita & Sari, 2020; R. A. Saputra et al., 2020) kinerja dan citra aparatur pemerintah, menyederhanakan birokrasi dan peningkatana mutu pelayanan kepada masyarakat (Riskiono & Reginal, 2018; A. D. Saputra & Borman, 2020)serta tercapainya peningkatan pendapatan asli daerah (PAD).Disamping itu agar sistem dan prosedur pelayanan dan penerbitan perizinan pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan dapat berjalan dengan baik dan terkoordinir maka diperlukan suatu standar pelayanan yang akan menjadi acuan bagi semua pihak dalam pelaksanaannya (B & Angwarmasse, 2012).

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Konsep Dasar Sistem**

Suatu sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu (Nurkholis & Susanto, 2020). Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu (Surahman et al., 2020). Jadi,dapat disimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan unsur atau elemen dan komponen-komponen yang saling berkaitan (Harahap et al., 2020; Hidayat, 2014) dan saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan tertentu (Diana & Setiawati, 2011; Rahmanto & Fernando, 2019).

### **Konsep Dasar Informasi**

Informasi (information) adalah data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki pengambilan keputusan. Sebagaimana perannya, pengguna membuat keputusan yang lebih baik sebagai kuantitas dan kualitas dari peningkatan informasi (Fariyanto et al., 2021; Fikri et al., 2020). Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya (Megawaty & Santia, 2019; E. Susanto, 2003).

### **Konsep Dasar Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Hamidy & Octaviansyah, 2011; Nugroho et al., 2021).

### **Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi**

Sistem informasi akuntansi adalah kecerdasarkan alat penyediaan informasi dari bahasa berikut : Akuntansi adalah proses identifikasi, pengumpulan dan penyimpanan data serta proses pengembangan, pengukuran dan komunikasi informasi (Rosmalasari et al., 2020). Sistem informasi akuntansi dapat menjadi sistem manual dan kertas, sistem kompleks yang menggunakan teknologi informasi terbaru atau sesuatu diantara keduanya (Ayunandita & Riskiono, 2021). Sistem informasi akuntansi harus mengumpulkan, memasukkan, memproses, menyimpan dan melaporkan data dan informasi (Lestari et al., 2020; Mahmuda et al., 2021).

### **Sitem Pengendalian Intern**

Sistem pengendalian intern yaitu sistem yang meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan kependaian data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen (Priandika, 2021; Sulistiani et al., 2020) .

### **Retribusi**

Jenis pungutan seperti retribusi mempunyai pengertian lain dibandingkan dengan pajak (Romdhoni et al., 2012), Retribusi pada umumnya mempunyai hubungan langsung dengan kembalinya prestasi, karena pembayaran tersebut (Tantowi et al., 2021) ditunjukan semata-mata untuk mendapatkan suatu prestasi dari pemerintah, misalnya pembayaran uang kuliah, karcis untuk terminal, kartu langganan.

### **Bahasa Pemrograman Delphie**

Delphi adalah *software* buatan borland yang sangat populer. berbeda dengan *software Windows* umumnya, delphi bukanlah *software* aplikasi *MS Office* atau permainan game (Megawaty et al., 2021). Delphi adalah sebuah bahasa pemrograman, *Development Language*, aplikasi untuk membuat aplikasi. Delphi digunakan untuk membangun aplikasi *Windows*, aplikasi grafis, aplikasi visual, bahkan aplikasi jaringan (*client/server*) dan berbasis Internet. Delphi merupakan salah satu perangkat pemrograman visual yang sangat terkenal di lingkungan berbasis *Ms Windows* (Rachmat, 2010).

### Konsep Dasar Basis Data

Basis data (*database*) adalah sebuah set file yang saling berhubungan, terkoordinasi, secara terpusat yang disimpan dengan sedikit mungkin perulangan data (Novianti et al., 2016). Basis data adalah kumpulan terorganisasi dari data-data yang berhubungan sedemikian rupa sehingga mudah disimpan, dimanipulasi, serta dipanggil oleh pengguna (Darwis & Yusiana, 2016; Hamidy, 2017).

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Tampilan Interface



Gambar 1 Tampilan Login dan Menu Utama

FORM INPUT DATA PEMOHON

OPERATOR: NOVELISA THAMRIN

NO. KTP: 01245878896

NAMA PEMOHON: RIKO

ALAMAT PEMOHON: PELITA

KELURAHAN: LABUHAN RATU

KECAMATAN: KEDATON

Baru Edit Hapus Keluar Simpan Batal

NO KTP PEMOHON	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON
▶ 01245878896	RIKO	PELITA

CETAK

Gambar 2 Tampilan Data Pemohon

OPERATOR: NOVELISA THAMRIN

KODE BANGUNAN: 09

NOMOR KTP: 0897

NAMA PEMOHON: RIKI

ALAMAT PEMOHON: PRUMDAM - KEL. SUKABUMI - KEC. SUKABUMI

ALAMAT BANGUNAN: N

KELURAHAN: M KONDISI JALAN: -

KECAMATAN: K PAGAR BANGUNAN: -

FUNGSI BANGUNAN: RT SALURAN AIR: -

JENIS BANGUNAN: PERMANEN TARIF: 100 % (Persen)

TUJUAN BANGUNAN: KOMERSIAL LUAS LANTAI: 150 m Persegi

TYPE LUAS: 200 JUMLAH BANGUNAN: 1 Unit

Baru Edit Hapus Keluar Simpan Batal

KODE BANGUNAN	NO KTP PEMOHON	NAMA PEMOHON	ALAMAT PEMOHON
002	1012229	RINI	KOTABUMI
0823	11110	JEJE	BKP
098	0897	RIKI	PRUMDAM
▶ 09	999	E	B

Gambar 3 Tampilan Data Bangunan

FORM PERHITUNGAN BIAYA

NO IPM: IP010 NO SURAT: II010

KODE BANGUNAN: 23 ALAMAT BANGUNAN: TELUK - KEL. TELUK - KEC. TELUK

NAMA PEMOHON: 245689000 - ROBEN

ALAMAT PEMOHON: BATURAJA - KEL. PERUMAHAN PERMAI BATURAJA TIMUR - KEC. RSS HOLINDO

TGL PEMBUATAN: 03/08/2013 KONDISI JALAN: PĀPING

FUNGSI BANGUNAN: RT KONDISI SALURAN AIR: BOR

TUJUAN BANGUNAN: KOMERSIAL PAGAR BANGUNAN: BATA

KLASIFIKASI: PERMANEN PERSENTASE PENGENAAN: 100 % (Persen)

LUAS LANTAI: 250 m <sup>2</sup>	BIAYA PENDAFTARAN: 150000	JUMLAH: 300000
TIPE LUAS BANGUNAN: 200 m <sup>2</sup>	BIAYA PEMERIKSAAAN: 100000	JUMLAH: 200000
JUMLAH BANGUNAN: 2 Unit	BIAYA PENGAWASAN: 100000	JUMLAH: 200000
TOTAL BIAYA: 700000	BIAYA IPM: 900450	JUMLAH: 1600900
TERBILANG: TUJUH RATUS RIBU RUPIAH	BIAYA LAIN-LAIN: 0	JUMLAH: 0

Baru Edit Hapus Keluar Simpan Batal

Gambar 4 Tampilan Perhitungan Biaya

FORM PERHITUNGAN BIAYA

NO_IPM	NO_SURAT	TGL_PEMBUATAN	KODE_BGN	NOKTP_PMH	NAMA_PMH
001	15	19/07/2012	0013	01245678896	RIKO
002	15	19/07/2012	0012	01245678896	RIKO

Baru Edit Hapus Keluar Simpan Batal

Gambar 5 Tampilan Biaya IPM



## **SIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan dalam penulisan laporan tugas akhir studi ini dapat disimpulkan bahwa : Sistem pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan masih terdapat kekurangan yaitu dalam melakukan pengolahan data mulai dari penginputan, pemrosesan, penyimpanan sampai output sebagian masih dilakukan secara manual belum terkomputerisasi. Sistem yang dirancang dapat mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data perizinan.

## **REFERENSI**

- Abidin, Z. (2018). Translation of Sentence Lampung-Indonesian Languages with Neural Machine Translation Attention Based Approach. *Inovasi Pembangunan: Jurnal Kelitbangan*, 6(02), 191–206.
- Ayunandita, N., & Riskiono, S. D. (2021). PERMODELAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN EXTREME PROGRAMMING PADA MADRASAH ALIYAH (MA) MAMBAUL ULUM TANGGAMUS. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2).
- B, J. E., & Angwarmasse, W. (2012). Model Antrian Fifo (First-in First-Out) Pada Pelayanan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Janabadra Berbasis Multimedia. *Jurnal Teknik*, 2(2), 151–157.
- Darwis, D., & Yusiana, T. (2016). Penggunaan Metode Analisis Historis Untuk Menentukan Anggaran Produksi. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 6(2).
- Diana, A., & Setiawati, L. (2011). Pengertian sistem menurut Anastasia Diana & Lilis Setiawati. In *Sistem Informasi Akuntansi* (hal. 3).
- Fariyanto, F., Suaidah, S., & Ulum, F. (2021). PERANCANGAN APLIKASI PEMILIHAN KEPALA DESA DENGAN METODE UX DESIGN THINKING (STUDI KASUS: KAMPUNG KURIPAN). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(2), 52–60.
- Fikri, M. I., Sabrila, T. S., & Azhar, Y. (2020). Perbandingan Metode Naïve Bayes dan

- Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Twitter. *Smatika Jurnal*, 10(02), 71–76. <https://doi.org/10.32664/smatika.v10i02.455>
- Hamidy, F. (2017). Evaluasi Efikasi dan Kontrol Locus Pengguna Teknologi Sistem Basis Data Akuntansi. *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 38–47.
- Hamidy, F., & Octaviansyah, A. F. (2011). Rancangan Sistem Informasi Ikhtisar Kas Berbasis Web Pada Masjid Ulul Albaab Bataranila Di Lampung Selatan. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- Harahap, A., Sucipto, A., & Jupriyadi, J. (2020). Pemanfaatan Augmented Reality (Ar) Pada Media Pembelajaran Pengenalan Komponen Elektronika Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 20–25.
- Hidayat, R. (2014). Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan. *Sisfotek Global*.
- Lestari, I. D., Samsugi, S., & Abidin, Z. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pekerjaan Part Time Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(1), 18–21.
- Mahmuda, S., Sucipto, A., & Setiawansyah, S. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tunjangan Karyawan Bulog (TKB)(Studi Kasus: Perum Bulog Divisi Regional Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 14–23.
- Megawaty, D. A., Damayanti, D., Assubhi, Z. S., & Assuja, M. A. (2021). APLIKASI PERMAINAN SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN PETA DAN BUDAYA SUMATERA UNTUK SISWA SEKOLAH DASAR. *Jurnal Komputasi*, 9(1), 58–66.
- Megawaty, D. A., & Santia, D. (2019). Assessment of The Alignment Maturity Level of Business and Information Technology at CV Jaya Technology. *2019 International Conference on Computer Science, Information Technology, and Electrical Engineering (ICOMITEE)*, 54–58.
- Novianti, H., Allsela, M., & Nurul. (2016). Penerapan Konsep Customer Relationship Management (Crm) Pada Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Di Swadaya Futsal Palembang. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 8(2), 2355–4614.

- Nugroho, N., Rahmanto, Y., Rusliyawati, R., Alita, D., & Handika, H. (2021). Software development sistem informasi kursus mengemudi (kasus: kursus mengemudi Widi Mandiri). *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 328–336.
- Nurkholis, A., Susanto, E. R., & Wijaya, S. (2021). Penerapan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 5(1), 124–134.
- Nurkholis, A., & Susanto, T. (2020). Algoritme Spatial Decision Tree Untuk Evaluasi Kesesuaian Lahan Padi Sawah Irigasi. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(5), 978–987.
- Pramita, G., & Sari, N. (2020). STUDI WAKTU PELAYANAN KAPAL DI DERMAGA I PELABUHAN BAKAUHANI. *JICE (Journal of Infrastructural in Civil Engineering)*, 1(01), 14–18.
- Priandika, A. T. (2021). SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL MONITORING INVENTORY OBAT MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. *JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer*, 12(1), 36–44.
- Rachmat, C. A. (2010). *Algoritma dan Pemrograman dengan Bahasa C; Konsep Teori, dan implementasi*.
- Rahmanto, Y., & Fernando, Y. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Ekstrakurikuler Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ma'Arif Kalirejo Lampung Tengah). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 11–15.
- Riskiono, S. D., & Reginal, U. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour). *Jurnal Informasi dan Komputer*, 6(2), 51–62.
- Romdhoni, A. H., Tho'in, M., & Wahyudi, A. (2012). Sistem Ekonomi Perbankan Berlandaskan Bunga (Analisis Perdebatan Bunga Bank Termasuk Riba Atau Tidak). *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 13(01).
- Rosmalasari, T. D., Lestari, M. A., Dewantoro, F., & Russel, E. (2020). Pengembangan E-Marketing Sebagai Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada Mega Florist Bandar

- Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 27–32.
- Saputra, A. D., & Borman, R. I. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(2), 87–94.
- Saputra, R. A., Parjito, P., & Wantoro, A. (2020). IMPLEMENTASI METODE JECKSON NETWORK QUEUE PADA PEMODELAN SISTEM ANTRIAN BOOKING PELAYANAN CAR WASH (STUDI KASUS: AUTOSHINE CAR WASH LAMPUNG). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(2), 80–86.
- Sulistiani, H. (2018). *Evaluasi Kelayakan Investasi Teknologi Informasi Menggunakan Metode Cost Benefit Analysis*.
- Sulistiani, H., Octriana, S., & Adrian, Q. J. (2020). SISTEM PENGENDALIAN INTERN SIMPAN PINJAM ANGGOTA KOPERASI BMT (STUDI KASUS: BMT SYARI'AH MAKMUR). *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(2).
- Surahman, A., Octaviansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Ekstraksi Data Produk E-Marketplace Sebagai Strategi Pengolahan Segmentasi Pasar Menggunakan Web Crawler. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 73–81.
- Susanto, E. (2003). *PELELANGAN DAN PENJUALAN BERBASIS INTERNET*. STMIK AKAKOM Yogyakarta.
- SUSANTO, E. (2019). *PELAKSANAAN PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN TERKAIT PERSELISIHAN HARGA BARANG BERDASARKAN PERMENDAG NOMOR 35M-DAG/PER/7/2013 TENTANG PENCANTUMAN HARGA BARANG DAN JASA YANG DIPERDAGANGKAN DI INDOMARET.(STUDI KASUS INDOMARET DI KECAMATAN TAMPAN)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Susanto, E. R., & Ramadhan, F. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Web Perizinan Praktik Tenaga Kesehatan Menggunakan Framework Codeigniter Pada Dinas

Kesehatan Kota Metro. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 55–60.

Tantowi, A., Pasha, D., & Priandika, A. T. (2021). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BERBASIS SMS GATEWAY (Studi Kasus: SMK NEGERI 1 Bandar Lampung). *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2).

Yana, S., Gunawan, R. D., & Budiman, A. (2020). SISTEM INFORMASI PELAYANAN DISTRIBUSI KEUANGAN DESA UNTUK PEMBANGUNAN (STUDY KASUS: DUSUN SRIKAYA). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 254–263.